

TEMPUR® – EEN UNIEK MATERIAAL

TEMPUR is een temperatuurgevoelig, visco-elastisch materiaal met een open celstructuur. Deze eigenschappen creëren een uniek, drukverlagend materiaal met optimaal comfort. De visco-elastische eigenschappen van het materiaal zorgen ervoor dat TEMPUR na belasting de oorspronkelijke vorm weer aanneemt met een bepaalde ingebouwde vertraging. Deze vertraging is afhankelijk van de temperatuur. Hierdoor voelt TEMPUR bijvoorbeeld zachter aan bij hogere temperaturen. TEMPUR reageert op de temperatuur en het gewicht van het lichaam en past zich hierdoor aan de vorm van het lichaam aan, zelfs onder koele omstandigheden.

TEMPUR heeft een hoge dichtheid (85 kg/m³), die zorgt voor een maximale ondersteuning, comfort en duurzaamheid.

Drukverlagend

Daar waar het lichaam tegen het TEMPUR-materiaal drukt, reageert TEMPUR door de druk gelijkmatig over het hele ligoppervlak te verdelen. De drukverlagende eigenschappen van TEMPUR verminderen het risico op doorligwonden.

Gewenningsperiode

Door de unieke drukverlagende eigenschappen van het TEMPUR-materiaal kan het enige tijd duren voordat het lichaam aan het TEMPUR-product is gewend.

Door het gebruik openen de matrascellen zich, met als gevolg dat het TEMPUR-materiaal sneller reageert. Hierdoor voelt het aan alsof het materiaal zachter wordt. De drukverlagende eigenschappen blijven echter intact en het comfort neemt toe. Eenmaal uitgepakt kan het product een karakteristieke geur afgeven. Dit is volkomen onschuldig en verdwijnt na een korte periode van gebruik.

Hygiëne

TEMPUR wordt met behulp van een milieuvriendelijk en bacterieverminderend bestanddeel geproduceerd. Hierdoor wordt de groei van bacteriën en schimmels verminderd. TEMPUR-producten moeten echter wel regelmatig worden geventileerd om vochtvorming te voorkomen.



Brandveiligheid

De samenstelling van het TEMPUR-materiaal vermindert de kans op brand. Het materiaal kan echter wel vlam vatten door direct contact met open vuur. In geval van brand kunnen stoffen vrijkomen die schadelijk zijn voor de gezondheid. Roken in bed wordt daarom ten zeerste afgeraden.



CE-Markering

De meeste TEMPUR-producten zijn CE-gemarkeerd voor medische apparatuur (klasse 1) wat betekent dat de eigenschappen van het product voldoen aan de vereisten van richtlijn 93/42/EEG. (Zie de verpakking om te controleren of het product dat u heeft aangeschaft CE-gemarkeerd is.)

Behandeling TEMPUR materiaal

Transport en opslag

Het volgende geldt wanneer u TEMPUR-producten vervoert, verplaatst of opbergt:

- TEMPUR-combimatrassen moeten liggend en in de originele verpakking worden bewaard.
- TEMPUR-oplegmatrassen kunnen zowel opgerold als liggend worden bewaard.
- Door de visco-elasticiteit van het TEMPUR-materiaal kunnen zowel combimatrassen als opgerolde oplegmatrassen samen worden gedrukt tijdens transport of opslag. Dit is normaal en het product krijgt zijn originele vorm na een tijdje weer terug wanneer het in gebruik is bij kamertemperatuur.
- TEMPUR-kussens moeten bij voorkeur in hun oorspronkelijke vorm worden opgeborgen. Producten zoals bijvoorbeeld het reiskussen mogen opgerold in de meegeleverde tas worden vervoerd (de tas mag alleen tijdens het reizen worden gebruikt om permanente vervorming van het kussen te voorkomen).



Als algemene regel voor TEMPUR geldt dat het materiaal niet moet worden gevouwen en niet in een bepaalde vorm mag worden geforceerd, aangezien dan het risico bestaat dat het materiaal scheurt.

Berg TEMPUR-producten op een droge locatie op voor langdurige opslag. Bij voorkeur bij een relatieve vochtigheid van 65%.

Reiniging en onderhoud

Het TEMPUR-materiaal mag niet worden gewassen.



Om TEMPUR-producten te reinigen, kunt u de hoes verwijderen en het TEMPUR materiaal luchten of voorzichtig met een vocht-

tige doek schoonmaken om vlekken en vuil te verwijderen. (Zie de volgende sectie of de wasvoorschriften in de hoes voor de juiste behandeling.)

TEMPUR-matrassen moeten altijd op een goed ventilerende bedbodem worden geplaatst, zoals de TEMPUR schotelbodem om te voorkomen dat zich vochtophoping in het matras voordoet.

Hoezen voor TEMPUR-producten

De meeste TEMPUR-hoezen kunnen worden verwijderd en gereinigd. Om de hoezen te wassen keert u ze binnenstebuiten en rits u ze dicht. Het reinigen moet volgens de wasvoorschriften (op 60 graden) worden uitgevoerd. Hieronder vallen echter niet de speciale hoezen, waarin TEMPUR materiaal verwerkt zit (bijvoorbeeld van de Deluxe matras). Deze kunnen worden verwijderd en geventileerd, maar niet worden gewassen.

Alle hoezen hebben een anti-mijt behandeling ondergaan. Deze zal niet verdwijnen wanneer u de hoes wast.

Anti-sliplaag

Sommige TEMPUR-producten hebben een anti-sliplaag aan de onderkant. Deze laag zorgt ervoor dat het product niet wegglijdt tijdens gebruik. De anti-slipeigenschappen van het materiaal verminderen niet door de hoes te wassen.

Garantie

De TEMPUR producten worden individueel gefabriceerd. Hierdoor kunnen minimale verschillen ontstaan.

Op alle TEMPUR producten zit een algemene garantie van twee jaar mits het product is aangekocht bij een erkende TEMPUR dealer. Als u het garantiecertificaat terugstuurt of online invult, kunt u de garantie uitbreiden tot:

**3 jaar voor kussens
15 jaar voor matrassen (pro rata*)**

N.B. Op het Comfort Pillow ontvangt u na uw aankoop meteen een volledige garantie van 3 jaar op productiefouten.

Aankoop bij erkende TEMPUR dealer

Op producten die niet bij een erkende dealer zijn gekocht kunnen wij geen garantie bieden, met name omdat wij bij deze producten niet kunnen nagaan of ze conform onze voorschriften zijn opgeslagen en vervoerd en of de verkoper u juist en volledig heeft geïnformeerd over de eigenschappen en het gebruik van het product. Bij aankoop via een niet erkende dealer kunnen wij u bovendien niet garanderen dat u een origineel product heeft gekocht.

Belangrijk

Als u aanspraak wilt maken op de garantie, dient u te allen tijde een kopie van de aankoopnota te kunnen overleggen als bewijs van uw aankoop bij een erkende dealer. Klachten moeten worden ingediend bij de TEMPUR dealer waar het product is aangeschaft.

Om gebruik te kunnen maken van de verlengde garantietermijnen, dienen de producten aangemeld te worden bij TEMPUR middels het garantiecertificaat. Indien TEMPUR uw aanmelding heeft ontvangen en opgenomen in het bestand, krijgt u hiervan een ontvangstbrief ter bevestiging. U kunt ook online uw garantiecertificaat invullen: ga hiervoor naar www.tempur.nl.

Omvang Garantie

De garantie geldt voor natuurlijke gebreken of veranderingen die een zichtbare kuilvorming (groter dan 2 cm) in het TEMPUR Materiaal veroorzaken. Normale veranderingen in hardheid of eigenschappen die de drukverlagende eigenschappen niet aantasten, vallen niet onder de garantie. De garantie geldt alleen als het TEMPUR product volgens de gebruiksaanwijzingen wordt gebruikt en behandeld. De garantietermijn gaat in op de datum die vermeld staat op de factuur.

Deze garantie doet geen afbreuk aan eventuele rechten die u als consument bij wet toekomen, of aan uw eventuele rechten jegens de verkoper van de producten die voortvloeien uit uw koopovereenkomst.

De garantie komt te vervallen:



- indien de producten erg vuil en onhygiënisch worden aangeboden ter beoordeling.
- indien het TEMPUR-product is aangepast of gerepareerd zonder de toestemming van TEMPUR;
- indien de instructies van TEMPUR wat betreft het reinigen en onderhouden van het product niet zijn opgevolgd;
- of indien het product op enige wijze beschadigd is als gevolg van slecht onderhoud, onvoorzichtig gebruik of een andere gang van zaken.

Indien producten worden gerepareerd of vervangen tijdens de garantietermijn, wordt de oorspronkelijke garantietermijn niet verlengd.

*Indien u een geldige claim indient tijdens de garantietermijn, 5 jaar na de aankoopdatum, zorgt TEMPUR voor een gelijkwaardig vervangend matras op voorwaarde dat u een bepaald percentage van de prijs van het matras betaalt:

*Pro rata	
0-5 jaar	Volledige garantie
6-15 jaar	De garantie wordt elk jaar met 10% verminderd

*De prijs wordt bepaald aan de hand van de op dat moment gangbare prijslijst. De verlengde garantietermijnen gelden alleen wanneer het product is aangemeld bij Tempur Benelux BV middels het garantiecertificaat binnen 2 maanden na factuurdatum.